

l'Eau, votre service public



RAPPORT ANNUEL 2018

EAU POTABLE

TERRITOIRE CENTRE NORD

PERIMETRE LEMBACH



Rapport annuel 2018

Votre Commission Locale LEMBACH

l'Eau, votre service public



SDEA 2018

Chiffres clés

Qualité de l'eau

Données financières

Patrimoine

Réseau d'eau potable

Travaux

Synthèse

Le SDEA s'illustre plus particulièrement en 2018 autour de 3 grands axes :

Proximité

Présence des équipes au quotidien sur les territoires : mobilisation exceptionnelle pour les inondations, coulées d'eaux boueuses et ruptures de conduite d'eau lors des intempéries du printemps 2018



Excellence

La satisfaction client et l'amélioration continue du service restent au cœur de la raison d'être du SDEA.

Poursuite de l'optimisation de l'accueil technique au sein du centre d'appel et **digitalisation de la relation client** avec création d'une application mobile.



Développement durable

Le **recyclage des boues des stations d'épurations** reste une des priorités du SDEA.

Face aux nouveaux enjeux du changement climatique, la **prévention des inondations et des coulées d'eaux boueuses** est essentielle.

La 3^{ème} édition du Salon de l'Inondation a été organisée le 27/10/2018 avec succès auprès des élus des Territoires et particuliers.



Faits marquants 2018 et projets 2019 : nous vous invitons à visionner le film sous le lien « [Rapport Moral 2018](#) » (ou sur [www.sdea.fr/Rubrique Le SDEA/Son actualité/Toutes les vidéos](http://www.sdea.fr/Rubrique%20Le%20SDEA/Son%20actualité/Toutes%20les%20vidéos))

Rapport annuel 2018

Votre Commission Locale LEMBACH

l'Eau, votre service public



SDEA 2018

Chiffres clés

Qualité de l'eau

Données financières

Patrimoine

Réseau d'eau potable

Travaux

Synthèse



- Territoire Nord : 1 Centre à Schiltigheim, 1 Antenne à Durrenbach
- L'appui du siège du SDEA (Expertise et veille technique et juridique, l'ingénierie financière...)

Une proximité des interventions pour une réactivité renforcée au service des territoires

Rapport annuel 2018

Votre Commission Locale LEMBACH

l'Eau, votre service public



SDEA 2018

Chiffres clés

Qualité de l'eau

Données
financières

Patrimoine

Réseau d'eau
potable

Travaux

Synthèse



- **1 commune** (+ Mattstall et Pfaffenbronn)
- **1 622 habitants**
- **840 abonnés**
- **85 561 m³ vendus**
- **53 m³ vendus/habitants**



Au sein de la Commission Locale : les élus définissent la politique de financement, les investissements annuels et pluriannuels et assurent le suivi des affaires locales



Rapport annuel 2018

Votre Commission Locale LEMBACH

l'Eau, votre service public



SDEA 2018

Chiffres clés

Qualité de l'eau

Données
financières

Patrimoine

Réseau d'eau
potable

Travaux

Synthèse

89,3 %

Taux de conformité
microbiologique

+

100 %

Taux de conformité
physico-chimique



Eau de très bonne qualité
bactériologique (incidence
ponctuelle sur Lembach et
Mattstall), douce et
faiblement minéralisée, peu
nitratée sur l'ensemble des
unités de distribution.

Rapport annuel 2018

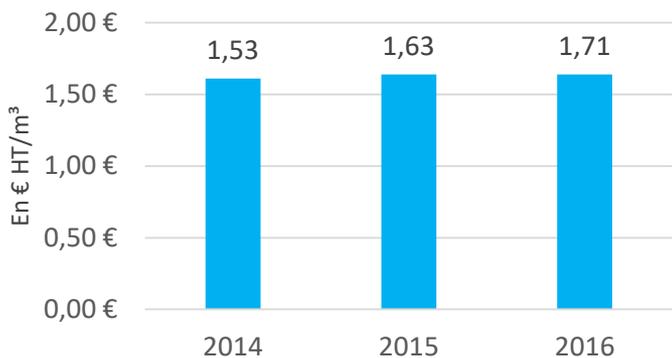
Votre Commission Locale LEMBACH

l'Eau, votre service public



Prix de l'eau

Evolution des tarifs de l'eau



Durée d'extinction de la dette : 0,5 ans

Part variable 1,50 € HT/m³

Redevance eau potable 1,71 € HT pour 120 m³

Part fixe 25 € HT/an



Rapport annuel 2018

Votre Commission Locale LEMBACH

l'Eau, votre service public



SDEA 2018

Chiffres clés

Qualité de l'eau

Données financières

Patrimoine

Réseau d'eau potable

Travaux

Synthèse



0 puits



6 sources

Production, stockage

Autonomie en période de pointe : 30 heures

Volume utile des réservoirs : 505 m³

Volume prélevé journalier de pointe : 397 m³/jour

Capacité journalière : 768 m³/jour

Production adaptée aux besoins actuels et futurs



3 stations de traitement



3 réservoirs



32,97 km de conduite

Rapport annuel 2018

Votre Commission Locale LEMBACH

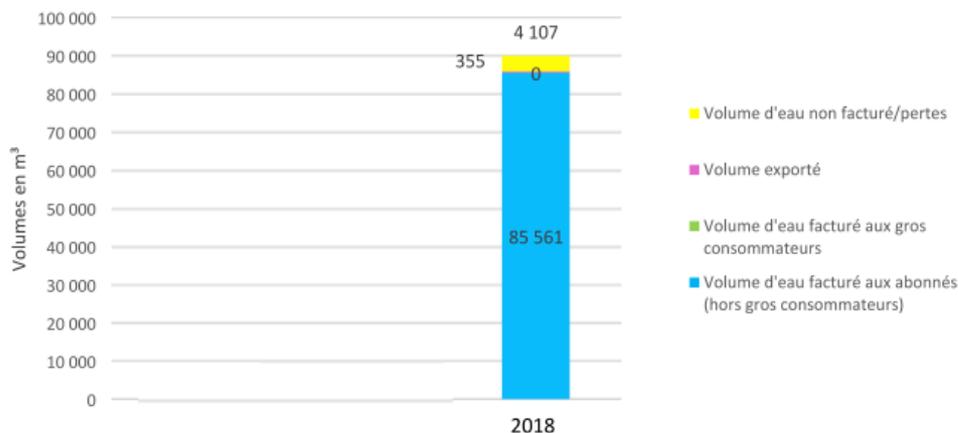
l'Eau, votre service public



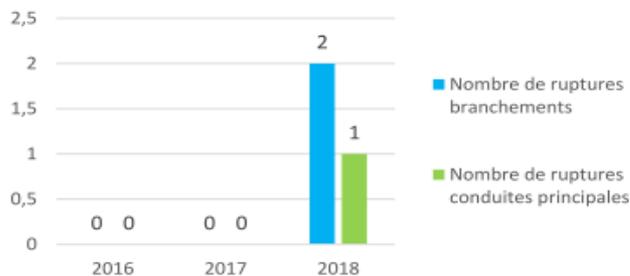
Volume produit
= 90 623 m³

Rendement
= 95,5 %

PRODUCTION - VENTES



NOMBRE DE RUPTURES REPARÉES



Les volumes d'eau produit et consommé sont similaires à ceux annoncés par la commune pour les années précédentes. Le rendement est donc très satisfaisant pour cette première année.

Rapport annuel 2018

Votre Commission Locale Kochersberg-Souffel

l'Eau, votre service public



SDEA 2018

Chiffres clés

Qualité de l'eau

Données
financières

Patrimoine

Réseau d'eau
potable

Travaux

Synthèse



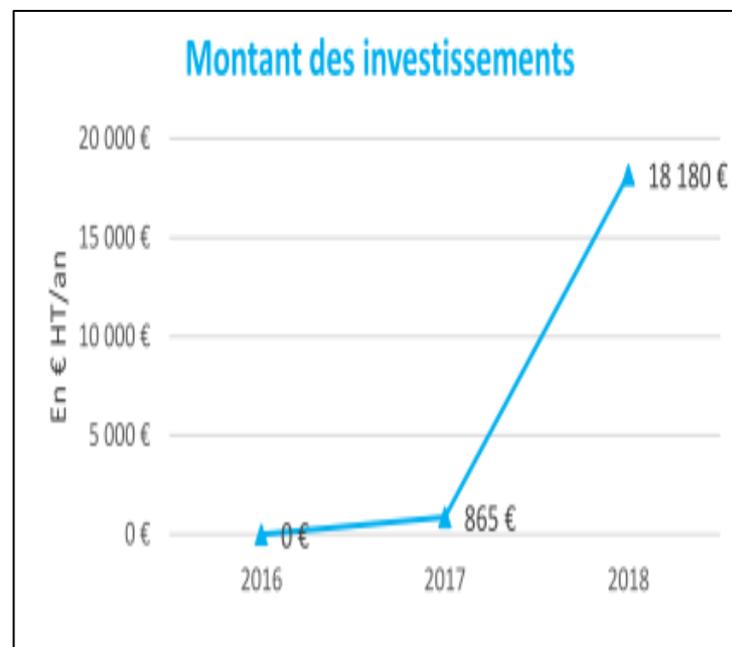
Taux de
renouvellement des
réseaux : %

Parc de compteurs



- **837** nombre total de compteurs
- **1** compteur remplacé
- **2 %** de compteurs radio-relevés

Montant des investissements



Rapport annuel 2018

Votre Commission Locale LEMBACH

l'Eau, votre service public



SDEA 2018

Chiffres clés

Qualité de l'eau

Données
financières

Patrimoine

Réseau d'eau
potable

Travaux

Synthèse

❖ Principales interventions réalisées sur les réseaux :

Rénovation :

Il n'y a pas eu de renouvellement, renforcement ou extension de réseaux en 2018.

❖ Principales interventions réalisées sur les ouvrages :

- Uniformisation des serrures
- Remplacement pompe 2, station pompage route de Bitche



Rapport annuel 2018

Votre Commission Locale LEMBACH

l'Eau, votre service public



SDEA 2018

Chiffres clés

Qualité de l'eau

Données
financières

Patrimoine

Réseau d'eau
potable

Travaux

Synthèse

Achats/Ventes

