

DEVENEZ ACTEUR DU SERVICE DE L'EAU

EN TOUTE SIMPLICITÉ, VOUS POUVEZ :



SIGNALER
en direct un
dysfonctionnement



TROUVER
le SDEA près
de chez vous



**OBTENIR DES
CONSEILS**
adaptés à vos
besoins



CONTACTER
les urgences
24h/24, 7j/7



CONSULTER
les vidéos
du SDEA



ACCÉDER
à l'historique de
vos signalements

LES +

Utiliser l'application SDEA, c'est choisir
une solution :

+ SIMPLE

Une prise en main intuitive et une
utilisation facile.

+ PRATIQUE

Un accès n'importe où, n'importe quand,
depuis une simple connexion Internet.

+ RASSURANT

Un contact immédiat et continu avec
le SDEA en cas d'urgence.

+ RESPONSABLE

Une contribution active au bon
fonctionnement du service de l'eau et
à la sécurité des usagers.



www.sdea.fr



Syndicat des Eaux
et de l'Assainissement
Alsace-Moselle

1, rue de Rome
Espace Européen de l'Entreprise
SCHILTIGHEIM
CS 10020
67013 STRASBOURG CEDEX
www.sdea.fr



SDEA

l'Eau, votre service public

Application mobile

Signaler en direct
un dysfonctionnement lié à l'eau

> GESTION



© VOTURIEZ & OBRINGER - Ne pas jeter sur la voie publique

UNE APPLI MOBILE À GARDER À PORTÉE DE MAIN

Disponible depuis votre mobile ou votre tablette, ce nouveau service dématérialisé vous propose un accès au SDEA 24h/24 et 7j/7.

Grâce à cette application, vous pouvez alerter en direct le SDEA de toute anomalie liée à l'eau et ce, en seulement **4 clics** !

COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE SDEA ?

Depuis une plateforme Android ou iOS, vous recherchez « SDEA » sur Play Store ou App Store et cliquez sur « Installer ». Le tour est joué, vous pouvez prévenir instantanément votre service public de l'eau en cas d'urgence.

QUEL DYSFONCTIONNEMENT SIGNALER ?

- Une odeur ou un goût inhabituel de l'eau
- Une fuite d'eau ou un manque d'eau
- Une borne incendie endommagée ou une grille manquante
- Une inondation par refoulement des eaux usées
- ...

À NOTER !

Le SDEA intervient uniquement au sein des communes où il gère l'eau.

MODE D'EMPLOI

Familiarisez-vous avec cet outil numérique. Grâce à quelques conseils pratiques, son utilisation n'aura plus de secret pour vous !

01 Je signale

Effectuer un signalement

Appel d'urgence (après 18h)

02 Effectuer un signalement

Prendre une photo

Galerie photo

Prendre une vidéo

Galerie vidéo

Gérer vos pièces jointes

Nom de la commune : *

Schiltigheim

Localisez-moi

Enregistrement audio :

Envoyer

03 Effectuer un signalement

Description de votre signalement :

Mon eau est calcaire.

Vos coordonnées :

Mélanie

Pouzin

0388193001

melaniepouzin@hotmail.fr

Envoyer

04 Astuces

Qualité de l'eau (odeur, gout, aspect...)

L'aspect ou le goût de l'eau peut varier à la suite de travaux sur le réseau public d'eau potable. Par exemple, une couleur blanchâtre peut être liée à la pression au sein des canalisations, un aspect rouge-marron présume quant à lui d'une présence de fer.

La situation perdue et aucun travaux n'a été réalisé par le SDEA à proximité ?
Alertez rapidement le SDEA.

[La qualité de mon eau](#)

[Les travaux près de chez moi](#)

01. EFFECTUER UN SIGNALEMENT

Avant 18h, vous pouvez effectuer un signalement directement par l'application mobile.

➤ APRÈS 18H,

pour garantir le traitement immédiat de votre urgence, contactez directement le SDEA par téléphone au 03.88.19.97.09.

02. ILLUSTRER LE DYSFONCTIONNEMENT

Vous avez la possibilité d'accompagner votre alerte d'une photo, d'une vidéo ou encore d'un message audio. Une fois téléchargées, vos pièces-jointes peuvent être consultées ou supprimées via le bouton « Gérer vos pièces-jointes ».

➤ POUR LOCALISER L'ENDROIT CONCERNÉ,

il vous suffit de choisir la commune au sein du menu déroulant ou automatiquement grâce à la géolocalisation (au préalable autorisée dans les paramètres de votre mobile).

03. DÉCRIRE L'ANOMALIE

Un espace est dédié au descriptif de l'observation en cours et vous permet de transmettre des informations complémentaires.

➤ VEILLEZ À BIEN COMMUNIQUER VOS COORDONNÉES

pour que le SDEA puisse vous recontacter en cas de besoin et vous informer du suivi de votre déclaration.

04. VALIDER L'INCIDENT

Une fois l'alerte validée, elle est envoyée au SDEA.

➤ DANS L'ATTENTE DE SON TRAITEMENT,

vous obtenez des informations et conseils pratiques liés à votre problématique.